

## 「그린하이브리드 개인회원 약관」 개정(안) 신·구조문대비표

| 현 행   | 개 정 안   | 비 고  |
|---|---|--|
| <p><b>제2조(회원)</b></p> <p>① ~ ② (생 략)</p> <p>③ 가족회원이란 본인회원이 지정하고 대금의 지급 및 기타 카드이용에 관한 책임을 본인회원이 부담할 것을 승낙한 분으로서, 이 약관을 승인하고 카드사로부터 카드를 발급받은 분을 말합니다.</p>                     | <p><b>제2조(회원)</b></p> <p>① ~ ② (현행과 같음)</p> <p>③ -----<br/>----- <u>그 밖에</u> -----<br/>-----<br/>-----.</p>                                 | <p>법제처 요청<br/>어려운 한자어<br/>정비</p>                                     |
| <p><b>제3조의2(가족카드 발급 등)</b></p> <p>① ~ ③ (생 략)</p> <p>④ 본인회원은 본인회원이 발급을 신청하지 않은 가족카드 사용금액에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. 본인회원이 발급을 신청했다는 사실에 대한 입증책임은 카드사가 집니다.</p> <p>⑤ ~ ⑦ (생 략)</p> | <p><b>제3조의2(가족카드 발급 등)</b></p> <p>① ~ ③ (현행과 같음)</p> <p>④ -----<br/>-----<br/>-----<br/><u>사실을 증명할 책임은</u> -----.</p> <p>⑤ ~ ⑦ (현행과 같음)</p> | <p>법제처 요청<br/>자연스러운<br/>표현으로 정비</p>                                  |
| <p><b>제4조(카드의 유효기한 및 재발급)</b></p> <p>① 카드의 유효기한은 카드표면에 기재됩니다.</p> <p>② 카드사는 회원이 카드의 분실 및 훼손 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 카드의 잔여 유효기한까지는 재발급하여 드립니다.</p> <p>③ (생 략)</p>               | <p><b>제4조(카드의 유효기한 및 재발급)</b></p> <p>① ----- <u>표시됩니다.</u></p> <p>② -----<br/>----- <u>남은</u><br/>-----.</p> <p>③ (현행과 같음)</p>              | <p>법제처 요청<br/>자연스러운<br/>표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>어려운 한자어<br/>정비</p> |

④ 갱신 또는 대체발급 예정일전 6개월 이내에 카드를 사용한 적이 있는 회원은 카드사가 갱신 또는 대체발급 예정일부터 1개월 이전에 회원에게 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지(휴대폰 메시지란 휴대폰 문자메시지(SMS 등)와 모바일 메시징 서비스를 통한 모바일 메시지를 의미합니다. 모바일 메시지의 경우 회원의 사전 동의를 받아야 하며, 데이터 비용 발생사실 등을 안내하여야 합니다. 또한, 유효하게 전달되지 못한 경우 휴대폰 문자메시지(SMS 등)로 대체전송됩니다. 이하 같습니다.), 팩스(FAX), 이용대금명세서 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 다음 각 호의 사항을 통지하고, 이의제기 기간 내에 회원으로부터 별도의 이의제기가 없는 경우 동의를 얻은 것으로 보아 새로운 유효기한이 기재된 카드로 갱신 또는 대체발급 할 수 있습니다. 다만, 갱신 또는 대체발급의 거절예정일전 6개월 이내에 카드를 사용한 적이 있는 거절이 예상되는 회원에 대하여는 카드사가 거절예정일로부터 1개월 이전에 회원에게 본 항에서 정하는 방법으로 갱신 또는 대체발급의 거절예정사실과 20일 이내에 이의제기를 할 수 있음을 통지하여 드립니다.

1. 갱신 또는 대체발급 예정사실
2. 20일 이내에 이의를 제기할 수 있으며, 별도의 이의제기가 없는 경우에 회원이 제1호에 대한 동의가 있는 것으로 본다는 사실

⑤ 갱신 또는 대체발급예정일전 6개월 이내에 카드를 사용하지 않은 회원의 경우에는 회원이 서면, 전자문서(「전자문서 및 전자거래기본법」 제2조제1호에 따른 전자문서를 말한다) 또는 전화로 동의한 경우에만 갱신 또는 대체발급합니다. 회원은 동의없는 갱신 또는 대체발급된 카드의 사용으로 인한 책임을 부담하지 않습니다. 회원이 동의했다는 사실에 대한 입증책임

④ -----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

1. 갱신 또는 대체발급 예정사실
2. 대체발급 시 기존상품과 대체상품의 차이(적립 및 할인 혜택, 이용조건 및 한도 등)
3. 20일 이내에 이의를 제기할 수 있으며, 별도의 이의제기가 없는 경우에 회원이 제1호에 대한 동의가 있는 것으로 본다는 사실

⑤ -----  
-----  
-----  
전자문서(「전자문서 및 전자거래기본법」 제2조제1호에 따른 전자문서를 말한다, 이하 같습니다.) -----  
----- 동의 없이 -----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
사실을 증명할 책임은

대체카드 발급  
시 상품 차이  
안내 강화

전자문서 정의  
문구 추가 삽  
입  
법제처 요청  
어문규범 정비  
법제처 요청

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>은 카드사가 집니다.</p> <p>⑥ (생 략)</p>   | <p>-----.</p> <p>⑥ (현행과 같음)</p>  | <p>자연스러운<br/>표현으로 정비</p>  |
| <p><b>제5조(카드의 관리)</b></p> <p>① (생 략)</p> <p>② 카드의 소유권은 카드사에 있으므로 회원은 카드를 제3자에게 <u>대여, 양도 또는 담보</u>의 목적으로 이용할 수 없으며 선량한 관리자로서의 주의를 다하여 카드를 이용·관리하여야 합니다.</p> <p>③ 회원은 유효기한이 지난 카드 및 갱신·단체·재발급으로 인한 <u>구카드를</u> 이용할 수 없고, 이를 즉시 카드사에 반환하거나 이용이 불가능하도록 절단하여 분리해서 폐기하여야 합니다.</p> <p>④ <u>제1항 내지 제3항의</u> 이행을 <u>태만히</u> 하여 발생하는 책임은 회원에게 있습니다. 다만, 회원에게 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.</p> | <p><b>제5조(카드의 관리)</b></p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② -----<br/>----- <u>대여·양도하거나</u> -----<br/>-----.</p> <p>③ -----<br/>----- <u>중전 카드를</u> -----<br/>-----.</p> <p>④ <u>제1항부터 제3항까지의 규정</u> -- <u>게을리하여</u><br/>-----<br/>-----.</p> | <p>법제처 요청<br/>자연스러운<br/>표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>명확한<br/>표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>어려운 한자어<br/>및 명확한<br/>표현으로 정비</p> |
| <p><b>제6조(연회비 청구)</b></p> <p>① (생 략)</p> <p>② 카드사는 카드이용대금에 우선하여 연회비를 청구할 수 있으며, 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 다만, 다음 각호의 요건을 모두 충족하는 경우 월납 등 <u>분납</u> 청구도 가능합니다.</p> <p>1. <u>제1회차의 분납회비가</u> 카드발행 및 배송에 소요되는 금액보다 큰 경우</p> <p>2. 회원이 카드를 해지하더라도 카드발행 및</p>   | <p><b>제6조(연회비 청구)</b></p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② -----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>분할납부</u> -----.</p> <p>1. <u>분할납부 1회차 회비가</u> -----<br/>-----</p>  | <p>법제처 용어<br/>어려운 한자어<br/>정비</p> <p>법제처 용어<br/>자연스러운</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>배송에 소요되는 비용 이외에 회원에게 바우처 등 부가서비스에 대한 상환 청구금액이 없는 경우</p> <p>③ <u>최초년도</u> 연회비는 면제되지 않습니다. 다만, 다른 법령 등에서 연회비를 부과하지 않도록 규정한 경우와 갱신발급시 카드사의 연회비 면제조건을 충족한 <u>경우에 한하여 최초년도</u> 연회비를 면제받을 수 있습니다.</p> <p>④ ~ ⑤ (생략)</p>   | <p>2. -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----</p> <p>③ <u>최초 연도</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>경우에만 최초 연도</u> -----<br/>-----.</p> <p>④ ~ ⑤ (현행과 같음)</p>  | <p>표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>어문규범 정비</p> <p>법제처 요청<br/>일본어 투<br/>정비<br/>어문규범 정비</p> |
| <p><b>제7조(카드이용 정지)</b></p> <p>① 카드사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 회원의 카드이용을 정지할 수 있으며, 제7호를 제외한 나머지 사유로 <u>이용</u> 정지하는 경우에는 휴대폰 메시지 또는 전화로 이용 정지 예정사실을 회원에게 미리 알려드립니다(카드사가 과실 없이 회원의 휴대폰 번호를 알지 못하거나, 통신사의 사정 등에 따라 휴대폰 메시지가 전송되지 않을 경우에는 이용 정지 당일에 전자우편(E-MAIL)으로 통지하거나 서면으로 발송). 다만, 제6호의 경우에는 사전 고지 없이 카드이용이 정지될 수 있습니다(사유 발생 당일 고지).</p> <p>1. 회원으로 가입 시 약정 서류에 필수 기재사항 및 카드발급 자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 <u>허위로</u> 작성하여 회원의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우</p> <p>2.~ 7. (생략)</p> | <p><b>제7조(카드이용 정지)</b></p> <p>① -----<br/>-----<br/>----- <u>카드이용을</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----</p> <p>1. -----<br/>-----<br/>----- <u>거짓으로</u> -----<br/>-----</p> <p>2.~ 7. (현행과 같음)</p> | <p>법제처 요청<br/>명확한<br/>표현으로 정비</p> <p>법제처 용어<br/>어려운 한자어<br/>정비</p>                  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>8. 회원의 고의·중과실로 여신전문금융업법 등 관계법령을 위반하거나 이 약관에 기재된 회원의 의무를 위반하여 계약의 <u>목적 달성이</u> 어려운 경우</p> <p>② (생략)</p> <p>③ 회원은 카드사에 대하여 카드사용의 일시정지를 요청할 수 있으며 카드사는 회원이 서면, 전화, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 카드사용의 일시정지를 할 수 있도록 합니다. 카드사는 회원의 요청에 따라 카드사용이 정지된 이후 해외에서 카드사의 승인 없이 전표가 매입되는 거래(이하 "해외 무승인매입"이라 한다)가 발생한 경우 매출전표가 매입된 <u>날로부터</u> 3영업일 이내에 회원에게 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지, 팩스(FAX) 중 1가지 이상의 방법으로 해외 무승인매입에 따른 카드이용대금 청구예정 사실을 안내하여 드립니다.</p> <p>④ (생략)</p> | <p>8. -----<br/>----- <u>규정된</u> -----<br/>----- <u>목적을 달성하기</u> -----</p> <p>② (현행과 같음)</p> <p>③ -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>날부터</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----</p> <p>④ (현행과 같음)</p> | <p>법제처 용어<br/>자연스러운<br/>표현 및 명확한<br/>표현으로<br/>정비</p> <p>법제처 용어<br/>자연스러운<br/>표현으로<br/>정비</p> |
| <p><b>제7조의3(카드의 해지)</b></p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 제1항 내지 제2항의 사유로 카드이용계약이 해지된 경우에는 회원은 즉시 카드를 폐기하고, 카드사는 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.</p>   | <p><b>제7조의3(카드의 해지)</b></p> <p>① ~ ② (현행과 같음)</p> <p>③ --- <u>또는</u> -----<br/>-----<br/>-----</p>   | <p>법제처 용어<br/>어려운 한자어<br/>정비</p>   |
| <p><b>제7조의4(휴면카드 연회비 반환 및 해지)</b></p> <p>① 카드사는 회원의 카드가 카드 최종 이용일(발급 후 카드를 전혀 이용하지 않은 경우는 발급일 기준)로부터 1년 이상 이용실적이 없는 카드(이하 '휴면카드'라 함)로 된 경우, 카드가 휴면카드로 된지 1개월 이내에 서면, 전화, 전자문서 중 1가지 이상의 방법으로 카드회원의</p>  | <p><b>제7조의4(휴면카드 연회비 반환 및 해지)</b></p> <p>① -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----</p>   | <p>법제처 용어<br/>자연스러운<br/>표현 및 명확한<br/>표현으로<br/>정비</p>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>계약 해지 또는 유지 의사를 확인하여야 합니다. 이 경우 카드사는 회원이 계약 유지 의사를 통보하지 아니하면 제3항에 따라 계약이 정지되고 제5항에 따라 갱신 또는 대체발급이 제한된다는 내용을 포함하여 회원에게 알려야 합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 <u>본 항을</u> 적용하지 아니할 수 있습니다.</p> <p>1.~ 2. (생략)</p> <p>② (생략)</p> <p>③ 카드사는 제1항에 따른 통보가 회원에게 도달한 날로부터 1개월이 경과될 때까지 회원이 <u>카드사에게</u> 계약 유지 의사를 통보하지 않은 경우 즉시 카드의 이용을 정지하여야 합니다.</p> <p>④ <u>전항에 따른</u> 이용정지가 시작된 날부터 <u>차년도</u> 연회비 청구일이 경과될 때까지 회원이 이용정지에 대한 해제 신청을 하지 않는 경우 제6조의2에 따른 연회비 반환규정을 준용하여 연회비를 반환하여야 합니다. 이 경우, 반환금액은 이용정지가 시작된 날부터 <u>일할계산한</u> 금액을 반환합니다.</p> <p>⑤ (생략)</p> | <p>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이 항을</u> -----.</p> <p>1.~ 2. (현행과 같음)</p> <p>② (현행과 같음)</p> <p>③ -----<br/>-----<br/>-- <u>카드사에</u> -----<br/>-----.</p> <p>④ <u>제3항에 따른</u> ----- <u>다음 연도</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>일 단위로 계산한</u> -----..</p> <p>⑤ (현행과 같음)</p> | <p>법제처 요청<br/>어문규범 정비</p> <p>법제처 요청<br/>명확한 표현 및 한자어 정비</p> <p>법제처 요청<br/>명확한 표현 및 자연스러운 표현으로 정비</p> |
| <p><b>제8조(카드의 이용 등)</b></p> <p>① 회원이 카드로 상품을 구매하거나 서비스를 제공받고자 할 때에는 국내의 경우에는 카드사 또는 카드사와 제휴한 기관의 가맹점(이하 "국내가맹점"이라 함), 국외의 경우에는 카드사와 제휴하고 있는 외국기관의 가맹점(이하 "해외가맹점"이라 함)에 카드를 제시하고 매출전표에 카드상의 서명과 동일한 서명을 하여야 합니다. 다만, 전자상거래, 통신판매 등 <u>비대면거래에 있어서</u> 가맹점이 본인확인을 할 수 있는</p>  | <p><b>제8조(카드의 이용 등)</b></p> <p>① -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>비대면거래에서</u> -----<br/>-----</p>   | <p>법제처 요청<br/>일본어 투 정비</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>다른 방법이 있는 경우이거나 카드의 제시와 서명 생략으로 입을 수 있는 회원의 피해를 카드사 및 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.</p> <p>② 회원은 카드를 이용하여 상품구매 또는 서비스 이용 등을 위장한 현금용통 기타 부당한 행위를 하여서는 아니됩니다.</p> <p>③ ~ ④ (생략)</p> <p>⑤ 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드사용 또는 <u>이용한도를</u> 제한할 수 있습니다.</p>   | <p>-----<br/>---.</p> <p>② -----<br/>----- <u>등으로</u> ----- <u>또는 그 밖의</u> ---<br/>-----.</p> <p>③ ~ ④ (현행과 같음)</p> <p>⑤ -----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>카드 이용한도를</u> -----.</p>  | <p>법제처 용어<br/>자연스러운<br/>표현 및 어려운<br/>한자어 정비</p> <p>법제처 요청<br/>명확한<br/>표현으로 정비</p>                      |
| <p><b>제9조(카드의 해외이용 등)</b></p> <p>① 카드를 해외에서 <u>이용하거나</u> 또는 무역외 경비의 지급을 위하여 이용하고자 할 경우에는 외국환 거래규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.</p> <p>② 회원의 해외매출에 대한 이의신청 및 책임에 대해서는 해외카드사의 규약에 따르며, 카드사는 회원의 해외매출에 대한 이의를 신청할 경우 동 규약을 안내하여 드립니다.</p> <p>③ <u>회원은 국내 및 해외사용 겸용으로 발급된 카드의 경우 해외가맹점에서 사용 가능합니다. 단, IC칩 비밀번호(이하“PIN번호”라 함)가 등록되지 않은 카드 및 일부 해외가맹점에서는 이용이 제한될 수 있습니다.</u></p> | <p><b>제9조(카드의 해외이용 등)</b></p> <p>① ----- <u>이용하거나</u> -----<br/>-----<br/>-----.</p> <p>② -----<br/>-----<br/>-----<br/>--- <u>해당</u> -----.</p> <p>③ <u>국내 및 해외 사용 겸용으로 발급된 카드는 -----.</u> <u>다만, IC칩 비밀번호(PIN번호)가 등록되지 않은 카드의 이용 및 일부 해외가맹점에서의 이용은 제한될 수 있습니다.</u></p> | <p>법제처 요청<br/>명확한<br/>표현으로 정비</p> <p>법제처 용어<br/>어려운 한자어<br/>정비</p> <p>법제처 용어<br/>자연스러운<br/>표현으로 정비</p> |
| <p><b>제10조(카드의 이용한도)</b></p> <p>① ~ ③ (생략)</p>  | <p><b>제10조(카드의 이용한도)</b></p> <p>① ~ ③ (현행과 같음)</p>   |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>④ 카드사는 이용한도 증액 시 회원이 요청하는 경우를 제외하고는 회원의 동의를 얻은 후에 증액하고 회원에게 이용한도의 증액을 신청하도록 권유하여서는 아니됩니다(회원이 사전에 이용한도 증액이 가능할 경우 이를 안내하여 줄 것을 카드사에 신청한 경우는 제외). 다만, 종전 이용한도 또는 회원이 과거 신청한 이용한도까지 증액하는 경우에는 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지, 팩스(FAX), 이용대금명세서 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지한 후 증액할 수 있습니다.</p> <p>⑤ ~ ⑥ (생략)</p>   | <p>④ -----<br/>----- 받은 -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----</p> <p>⑤ ~ ⑥ (현행과 같음)</p>   | <p>법제처 용어<br/>법령 통일 대상</p>   |
| <p><b>제11조(포인트 및 기타 서비스)</b></p> <p>① ~ ③ (생략)</p> <p>④ (생략)</p> <p>1. (생략)</p> <p>1의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우</p> <p>2.~ 3. (생략)</p> <p>⑤ ~ ⑥ (생략)</p> <p>⑦ 카드사는 회원에게 제공되는 포인트의 소멸 시효가 도래하여 포인트를 소멸시키는 경우, 소멸예정 포인트, 소멸시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 6개월 전부터 매월 이용대금명세서 등을 통해 통지하도록 합니다.</p> <p>⑧ ~ ⑨ (생략)</p> <p>⑩ 포인트는 회원이 결제한 금액대로 반올림 또는 절상되어 적립됩니다. 다만, 가맹점이 부</p> | <p><b>제11조(포인트 및 기타 서비스)</b></p> <p>① ~ ③ (현행과 같음)</p> <p>④ (현행과 같음)</p> <p>1. (현행과 같음)</p> <p>1의2. -----<br/>----- 같은 종류의 -----<br/>-----</p> <p>2.~ 3. (현행과 같음)</p> <p>⑤ ~ ⑥ (현행과 같음)</p> <p>⑦ 카드사는 회원에게 제공되는 포인트의 소멸 시효가 도래하여 포인트를 소멸시키는 경우, 소멸예정 포인트, 소멸시기, 사용방법 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 6개월 전부터 매월 이용대금명세서 등을 통해 통지하도록 합니다.</p> <p>⑧ ~ ⑨ (현행과 같음)</p> <p>⑩ -----<br/>-- 올림되어 -----</p> | <p>법제처 요청<br/>어려운 한자어 정비</p> <p>법제처 요청<br/>소멸예정 포인트 사용방법 안내 강화</p> <p>법제처 요청</p> |



|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>담하여 적립하는 포인트는 카드사가 정하여 홈페이지 등에 게시하는 기준에 따릅니다.</p> <p>① (생략)</p> <p>② 카드사는 <u>포인트 현금성 사용 등 회원의 포인트 이용의 편의성 향상에 노력해야 합니다.</u></p> <p>③ (생략)</p>   | <p>-----<br/>-.</p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② 카드사는 <u>포인트 현금성 사용, 포인트 자동 사용(결제대금 차감) 등 회원의 포인트 이용의 편의성 향상에 노력해야 합니다.</u></p> <p>③ (현행과 같음)</p>  | <p>어려운 한자어<br/>정비</p> <p>포인트 자동사<br/>용 편의성 향<br/>상 근거 규정<br/>마련</p>   |
| <p><b>제11조의2(전월실적 안내)</b></p> <p>카드사는 회원의 <u>카드 부가서비스 이용과</u> 관련된 <u>전월실적</u> 인터넷 홈페이지, 휴대폰 App을 통해 안내하고 이용대금명세서를 통해 회원에게 전월실적 확인방법에 대해 안내합니다.</p>   | <p><b>제11조의2(전월실적 안내)</b></p> <p>----- <u>카드 상품별 부가서비스</u> -----<br/>----- <u>전월실적 및 전월실적 인정기준, 이에 포함·제외되는 항목들을</u> -----<br/><u>앱(App)을</u> -----.</p>  | <p>전월실적 인정<br/>기준 안내 강<br/>화</p> <p>법제처 요청</p> <p>외국어 정비</p>  |
| <p><b>제13조(장기카드대출(카드론) 동의)</b></p> <p>① 장기카드대출(카드론)은 회원이 카드 회원 가입시 장기카드대출(카드론) 이용을 동의한 경우에 한하여 이용할 수 있습니다. 다만, 장기카드대출(카드론) 이용에 동의하지 않은 회원이 장기카드대출(카드론)을 이용하고자 하는 경우 <u>동의를 한 후</u> 장기카드대출(카드론)을 이용할 수 있습니다.</p> <p>② <u>동의를 서면, 「전자서명법」제2조제2호(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것을 말한다)에 따른 전자서명이 있는 전자문서에 의한 동의, 유무선 통신으로 개인비밀번호를 입력하거나 유무선 통신에 의한 방법(이 경우 본인 여부 및 동의내용 답변 녹음 등 증거자료 확보·유지) 중 1가지 이상의 방법으로 이행하여야 합니다.</u></p> | <p><b>제13조(장기카드대출(카드론) 동의)</b></p> <p>① -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>동의 후</u> -----<br/>-.</p> <p>② <u>제1항에 따른 동의를 서면, 「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것을 말한다)이</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----.</p> | <p>법제처 요청</p> <p>명확한 표현으로<br/>정비</p> <p>법제처 요청</p> <p>명확한 표현으로<br/>정비 및 법령 통일 대상,<br/>어문규범, 자연스러운 표현으로<br/>정비</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>제14조(이용계약의 성립)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② 카드사는 이자율, 대출기간, 상환방법 등 대출의 주요 내용과 <u>신용변동</u> 가능성을 대출 실행 이전에 회원이 이해할 수 있는 방법으로 설명합니다.</p> <p>③ (생략)</p> <p>④ (신설)</p>  | <p><b>제14조(이용계약의 성립)</b></p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② -----<br/>----- <u>신용도 변동</u> -----<br/>-----.</p> <p>③ (현행과 같음)</p> <p>④ 회원은 카드사가 대출금액을 지급한 이후에는 법령에서 정하는 취소사유 이외의 사유로 장기카드대출(카드론) 약정을 취소할 수 없습니다.</p>  | <p>법제처 요청</p> <p>명확한 표현으로 정비 및 어문규범 정비</p> <p>조항 정비에 따른</p> <p>§15④에서 이동</p>    |
| <p><b>제15조(장기카드대출(카드론) 신청 및 상환방식의 결정)</b></p> <p>① 회원은 다음 각 호의 하나에 해당하는 방법으로 본인확인절차를 거쳐 장기카드대출(카드론)을 신청할 수 있습니다.</p> <p>1. 카드사의 본·지점 또는 카드사와 제휴 또는 위임한 기관의 본·지점 방문 : 신분증 제출</p> <p>2. 카드사가 별도로 정하는 자동음성응답시스템(ARS), 고객센터상담원 : 회원 본인의 고유식별정보 또는 카드번호와 비밀번호를 입력하거나 회원 개인정보(명세서 수령 주소, 휴대폰 번호 등)를 통한 본인확인</p> <p>3. 인터넷, 모바일 : ID번호와 비밀번호 입력 또는 「전자서명법」 제2조제2호(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것을 말한다)에 따른 전자서명이 있는 전자문서에 의한 동의 또는 본인 확인의 안정성과 신뢰성이 확보될 수 있는 수단에 의한 동의</p> <p>4. 자동화기기 : 회원의 카드를 실물 투입 또는 리더기를 통과하거나 제3호에 정한 방법으로 본인확인절차를 거쳐 휴대폰을 통하여 받은 일</p> | <p><b>제15조(장기카드대출(카드론) 신청 및 본인확인조치)</b></p> <p>① 회원이 장기카드대출(카드론)을 신청할 경우, 카드사는 전기통신금융사기 피해 방지를 위하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 방법으로 본인확인조치를 하여야 합니다.</p> <p>1. 카드사에 등록된 회원의 전화(휴대전화 포함)를 이용하는 방법</p> <p>2. 회원과 대면하여 확인하는 방법</p> <p>3. 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」제3조제1항에 따른 실명거래의 확인방법 중 다음 각 목에서 정하는 비대면 실명거래확인 방법(이 경우 가목부터 마목까지의 방법 중 2가지 이상을 함께 적용하여야 하며, 바목 및 사목의 방법을 추가로 활용할 수 있음)</p> <p>가. 회원의 실명확인증표 사본(원본을 사진촬영 또는 스캔한 경우를 말한다)을 컴퓨터 또는 모바일 기기를 통해 전자우편(E-MAIL), 파일 업로드 등의 방식으로 제출받는 방법</p> <p>나. 카드사 또는 카드사의 직원이 영상통화(실</p> | <p>내용 정비로</p> <p>항 제목 변경</p> <p>통신사기피해 환급법 시행령 개정에 따른 본인확인조치 의무화 사항 반영 및 정비</p> |

회성 비밀번호를 자동화기에 입력하는 방식 등 카드사가 별도로 정하는 방식으로 인증하고 회원의 비밀번호 입력(이 경우 회원은 기기 이용수수료를 부담)

② 제1항제2호 및 제3호의 방법으로 장기카드대출(카드론)을 신청하는 경우에는 제1항의 방법 이외에도 카드사는 전화금융사기 등 대출사기 피해방지를 위하여 유선을 통한 본인신청 여부 확인 또는 사기방지 휴대폰 문자메시지 서비스 인증번호 입력 등의 본인확인 절차를 운영합니다.

② 제1항제2호 및 제3호의 방법으로 장기카드대출(카드론)을 신청하는 경우에는 제1항의 방법 이외에도 카드사는 전화금융사기 등 대출사기 피해방지를 위하여 유선을 통한 본인신청 여부 확인 또는 사기방지 휴대폰 문자메시지 서비스 인증번호 입력 등의 본인확인 절차를 운영합니다.

시간 원격 얼굴인식 기술 등을 활용하여, 장기카드대출(카드론)을 신청한 사람이 회원과 같은 사람인지 여부 및 요청 시점에 실제로 얼굴 등을 촬영하여 영상을 제출하는 것인지 여부를 각 시점마다 확인하는 방법을 포함한다)를 통해 회원의 영상과 회원이 제출한 실명확인증표상의 사진을 비교·대조하는 방법

다. 「전자금융거래법」 제2조제10호에 따른 접근매체를 전달하는 과정에서 회원의 실명확인증표를 확인하는 방법

라. 다른 금융회사에 개설되어 있는 회원의 기존 계좌로부터 소액을 이체받거나, 카드사가 회원에게 소액을 이체하는 방식 등으로 확인하는 방법

마. 회원이 사전에 카드사에 등록한 생체정보와 회원이 제시하는 생체정보를 비교하거나, 회원의 실명확인증표를 통해 실명확인을 마치고 회원의 성명, 주민등록번호 및 사진 등 신원정보를 분산원장기술을 통해 전자적으로 처리·저장한 정보를 전송하는 등의 방법

바. 공인인증서, 아이핀(I-PIN), 휴대전화와 같이 인증기관 등에서 신분확인 후 발급한 파일, 아이디·비밀번호, 전화번호를 활용하는 방법

사. 회원이 제공하는 정보(전화번호, 주소, 전자우편 주소, 직장 정보 등)와 신용정보회사 등이 보유하는 정보를 대조하여 확인하는 방법

② 제1항에도 불구하고 카드사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 본인확인조치를 하지 아니할 수 있습니다.

1. 카드사가 회원의 동의를 받아 출국 정보를 조회하거나 회원으로부터 출입국 사실증명서를 제출받아 이용자가 국외에 거주하거나 체류하는 것으로 확인된 경우

2. 천재지변 또는 이에 준하는 사유 등으로 본인확인조치가 사실상 불가능한 경우

통신사기피해  
환급법 시행령  
상 본인확인조  
치를 하지 아  
니할 수 있는  
예외사항 반영

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>③ 회원은 카드사가 대출금액을 지급한 이후에는 법령에서 정하는 취소사유 이외의 사유로 장기카드대출(카드론) 약정을 취소할 수 없습니다.</p>  | <p>③ 카드사는 제1항에 따른 방법으로 본인확인 조치를 할 때에는 전기통신금융사기 피해 방지를 위하여 본인확인조치를 한다는 취지와 장기카드대출(카드론) 신청의 금융거래 내용을 회원에게 알려야 합니다.</p>  | <p>통신사기피해<br/>환급법 시행령<br/>상 안내의무<br/>반영<br/><br/>(기존 ③항은<br/>제18조로 이<br/>동)</p> |
| <p><b>제16조(장기카드대출(카드론) 대출가능금액)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② 카드사는 제1항에 따른 장기카드대출(카드론) 대출가능금액을 부여하는 경우 장기카드대출(카드론) 월 채무원리금 상환액이 <u>장기카드대출(카드론) 이용신청일 이전 회원의 3개월 평균 카드 이용가능한 미사용금액 이내에서</u> 장기카드대출(카드론) 대출가능금액을 산정합니다.</p> <p>③ (생략)</p>   | <p><b>제16조(장기카드대출(카드론) 대출가능금액)</b></p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② -----<br/>-----<br/>----- <u>회원의 장기카드대출(카드론) 이용신청일 이전 3개월 평균 카드이용 가능 한도의 미사용금액 이내가 되도록</u> -----.</p> <p>③ (현행과 같음)</p> | <p>법제처 요청<br/><br/>자연스러운 표현으로 정비</p>  |
| <p><b>제17조(대출금 상환)</b></p> <p>① 장기카드대출(카드론)은 카드사가 정한 기준에 따라 회원이 선택하여 <u>원금(원리금)균등분할상환</u>, 거치 후 원금(원리금)균등분할상환방식, 만기일시상환, 마이너스방식 등으로 상환할 수 있습니다.</p> <p>② ~ ⑥ (생략)</p> <p>⑦ 마이너스방식은 대출 기간내에서 차용과 상환을 자유롭게 하되, 대출 기간이 끝나는 날에 <u>전액을 상환</u>하며, 이자는 카드사가 정한 매월 결산일에 마이너스방식 거래 계좌에서 상환합니다.</p> | <p><b>제17조(대출금 상환)</b></p> <p>① -----<br/>----- <u>원금(원리금)균등분할상환방식</u>, -----.</p> <p>② ~ ⑥ (현행과 같음)</p> <p>⑦ -----<br/>-----<br/><u>대출금 전액을</u> -----.</p>                           | <p>법제처 요청<br/><br/>명확한 표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/><br/>명확한 표현으로 정비</p>           |
| <p><b>제18조(장기카드대출(카드론) 이자 등과 지연배상금)</b></p>   | <p><b>제18조(장기카드대출(카드론) 이자 등과 지연배상금)</b></p>   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>① 장기카드대출(카드론) 이자·수수료 등(이하 “이자 등”이라고 합니다)의 <u>율·계산방법·지급의 시기 및 방법에</u> 관해 카드사는 법령이 허용하는 한도 내에서 정할 수 있으며, 약정 체결 후에는 변경할 수 없음을 원칙으로 합니다. 다만, 채무이행완료 전에 국가경제·금융사정의 급격한 변동 등으로 계약 당시에 예상할 수 없는 현저한 사정변경이 생긴 때에는 카드사는 회원에 대한 개별통지에 의하여 그 율을 인상·인하할 수 있습니다. 이 경우 변경요인이 해결되어 없어지는 때에는 카드사는 해결되어 없어진 상황에 <u>일치하도록</u> 변경하여야 합니다.</p> <p>② (생략)</p>  | <p>① -----<br/>----- <u>율·계산방법 및 지급의 시기·방법에</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>일치하도록 그 율을</u> -----.</p> <p>② (현행과 같음)</p>   | <p>법제처 요청<br/>자연스러운 표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>자연스러운 표현으로 정비</p>                            |
| <p><b>제23조(대금결제)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② 해외에서 카드를 사용하거나, 국내에서 해외가맹점을 통하여 이용한 모든 카드이용대금은 마스터/비자 등 국제카드 브랜드사가 정한 환율에 의해 미달러로 환산된 후, 카드사용내역이 카드사에 접수된 일자의 대외결제 대행은행의 최초고시 전신환 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 청구됩니다. 만약, <u>회원이 해외에서 사용한 결제 내역을 취소할 경우 환율변동에 따른 손익은 카드사가 부담합니다.</u></p> <p>③ (생략)</p> <p>④ 회원은 예금잔액 및 대출한도가 <u>결제금액에 미달하여</u> 제1항의 기일에 카드이용대금을 결제하지 못한 경우 (제29조의 규정에 의하여 기한의 이익*을 상실한 경우 포함) 결제일 다음날부터 완제일까지 <u>한편놓기**</u>로 연체일수를 산정하여 <u>다음 산식의</u> 지연배상금***을 추가부담하여야 합니다. 다만, 결제일 <u>다음날</u> 대금을 결제한 경우는 연체일수를 1일로 합니다.</p> | <p><b>제23조(대금결제)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② 해외에서 카드를 사용하거나, 국내에서 해외가맹점을 통하여 이용한 모든 카드이용대금은 마스터/비자 등 국제카드 브랜드사가 정한 환율에 의해 미달러로 환산된 후, 카드사용내역이 카드사에 접수된 일자의 대외결제 대행은행의 최초고시 전신환 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 청구됩니다. 만약, <u>회원이 해외에서 사용한 결제내역 또는 국내에서 해외가맹점을 통하여 사용한 결제내역을 취소하는 경우 환율변동에 따른 손익은 카드사가 부담합니다.</u></p> <p>③ (현행과 같음)</p> <p>④ ----- <u>결제금액보다 적어</u> -----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>-----<br/>----- <u>다음 계산식의</u> -----<br/>----- <u>다음 날</u> -----.</p> | <p>해외결제 취소 시 환율 손익 부담 기준 명확화</p> <p>법제처 요청<br/>어려운 한자어 정비</p> <p>법제처 요청<br/>어려운 한자어 정비</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>* 미리 정한 기간 동안 당사자가 누리는 이익</p> <p>** 연체이자를 산정할 경우 결제일 다음날과 완제일 중 하루만 포함</p> <p>*** 지연배상금 = (연체금액-연체금액에 포함된 이자)×연체이자율×연체일수/365(윤년은 366)</p> <p>⑤ (생략)</p> <p>⑥ 회원은 연체 또는 기한이익 상실사유 발생에 따라 발생하는 회원에 대한 카드사의 채권 등의 권리의 행사에 관한 비용을 부담하여야 합니다. 이 경우 카드사는 해당 권리 행사에 관한 구체적 세부내역을 나열하고, 영수증 등 객관적인 <u>증빙사본</u>을 첨부하여 회원에게 청구하여야 합니다.</p> <p>⑦ (생략)</p> <p>⑧ 회원이 결제금액 전액을 입금하지 못한 경우에는 모든 비용, 연회비, 지연배상금, 상품별 수수료, 이자 등이 <u>원금에 우선 입금 공제됩니다</u>. 다만, 회원이 기한의 이익을 상실한 채무를 변제 시, 카드사는 회원에게 불리하지 않은 범위 내에서 상환순서를 달리할 수 있습니다.</p> <p>⑨ ~ ⑰ (생략)</p> | <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>⑤ (현행과 같음)</p> <p>⑥ -----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>----- <u>증빙자료 사본을</u> -----</p> <p>---</p> <p>⑦ (현행과 같음)</p> <p>⑧ -----</p> <p>-----</p> <p>----- <u>원금보다 우선하여 상환됩니다</u>. -----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>⑨ ~ ⑰ (현행과 같음)</p> | <p>법제처 요청</p> <p>명확한 표현으로 정비</p> <p>법제처 요청</p> <p>어려운 한자어 및 명확한 표현으로 정비</p> <p>법제처 요청</p> <p>자연스러운 표현으로 정비</p> |
| <p><b>제24조(자동이체결제)</b></p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 이용대금결제일 현재 잔액부족으로 카드사의 청구금액 전부를 결제할 수 없는 때에는 이용대금 결제일 이후 매 영업일 또는 카드사가 정하는 출금일에 결제하지 않은 금액(지연배상금 포함)을 제1항 및 제2항의 방법에 따라 <u>인출</u>, 결제금액에 충당할 수 있습니다.</p> <p>④ ~ ⑤ (생략)</p>  | <p><b>제24조(자동이체결제)</b></p> <p>① ~ ② (현행과 같음)</p> <p>③ -----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>----- <u>인출</u> -----</p> <p><u>하여</u> -----.</p> <p>④ ~ ⑤ (현행과 같음)</p>  | <p>법제처 요청</p> <p>자연스러운 표현으로 정비</p>   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>제28조(카드의 분실·도난신고와 보상)</b></p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ (생략)</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. 회원이 카드에 서명을 하지 않은 경우(다음 각목의 경우에 한한다)</p> <p>가. 가맹점이 서명을 통해 본인확인을 하려하였으나 회원 본인의 카드 미서명으로 본인확인을 하지 못한 경우</p> <p>나. 회원이 서명을 하였다고 거짓으로 신고한 경우</p> <p>3. ~ 6. (생략)</p> <p>④ <u>제1항 및 제2항에 의한 회원의 분실·도난 신고가 회원의 허위신고로 밝혀지고</u> 그로 인해 카드사에 손해가 발생한 경우 카드사는 회원에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.</p> <p>⑤ (생략)</p> | <p><b>제28조(카드의 분실·도난신고와 보상)</b></p> <p>① ~ ② (현행과 같음)</p> <p>③ (현행과 같음)</p> <p>1. (현행과 같음)</p> <p>2. ----- <u>경우로서</u><br/><u>다음 각 목에 해당하는 경우</u>-----<br/>-----<br/>-----<br/>--</p> <p>3. ~ 6. (현행과 같음)</p> <p>④ <u>제1항 및 제2항에 따른 회원의 분실·도난 신고 또는 보상신청이 허위로 밝혀지고</u> -----<br/>-----<br/>-----.</p> <p>⑤ (현행과 같음)</p> | <p>법제처 요청<br/>자연스러운 표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>자연스러운 표현으로 정비</p> |
| <p><b>제29조(위·변조카드 사용 등에 대한 책임)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② <u>제1항의 규정에도 불구하고</u> 다음 각 호의 1에 해당하는 사유로 인하여 발생한 부정사용에 대하여는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하여야 합니다.</p> <p>1. ~ 3. (생략)</p> <p>③ (생략)</p>   | <p><b>제29조(위·변조카드 사용 등에 대한 책임)</b></p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② <u>제1항에도</u> -----<br/>-----<br/>-----.</p> <p>1. ~ 3. (현행과 같음)</p> <p>③ (현행과 같음)</p>   | <p>법제처 요청<br/>명확한 표현으로 정비</p> <p>법제처 요청<br/>명확한 표현으로 정비</p>     |

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <p><b>제31조(신용정보의 제공·이용 등)</b></p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ (생략)</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. 카드의 부정사용 등으로 신용거래질서를 <u>문란케하여</u> 제3자에게 피해를 입혔거나 여신전문금융업법을 위반한 경우</p> <p>④ (생략)</p>  | <p><b>제31조(신용정보의 제공·이용 등)</b></p> <p>① ~ ② (현행과 같음)</p> <p>③ (현행과 같음)</p> <p>1. (현행과 같음)</p> <p>2. ----- <u>문란하게 하여</u> -----</p> <p>④ (현행과 같음)</p>                            | <p>법제처 요청</p> <p>자연스러운 표현으로 정비</p> |
| <p><b>제32조(변경사항의 통지)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② 카드사가 과실 없이 회원의 변경된 주소 등을 알지 못하는 <u>경우에 한하여 회원이 제1항의 통지를 태만히 함으로써 카드사로부터의 통지 또는 송부서류 등이 늦게 도착하거나 도착하지 않음으로 인하여 발생한 손해는 회원이 부담하여야 하며, 이 경우 통상 도착하여야 할 때에 회원에게 도착한 것으로 하여 그 도착으로 인한 법률효과가 발생합니다.</u></p> | <p><b>제32조(변경사항의 통지)</b></p> <p>① (현행과 같음)</p> <p>② ----- <u>경우에 한하여 회원이 제1항의 통지를 게을리함으로써 카드사로부터의 통지 또는 송부서류 등이 늦게 도착하거나 도착하지 않아 발생한 손해는 회원이 부담해야 합니다.</u> -----</p> <p>-.</p> | <p>법제처 요청</p> <p>일본어 투정비</p>       |
| <p><b>제35조(변경승인 등)</b></p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ 제2항제3호 내지 제4호의 경우 카드사는 회원에게 개별 <u>통지 및 변경예정일까지 전국적으로 보급되는 일간신문에 공고</u> 또는 카드사와 제휴사의 본·지점에 게시하는 방법을 병행합니다.</p> <p>④ ~ ⑤ (생략)</p>   | <p><b>제35조(변경승인 등)</b></p> <p>① ~ ② (현행과 같음)</p> <p>③ ----- <u>통지하고</u> ----- <u>공고하는 방법</u> -----</p> <p>④ ~ ⑤ (현행과 같음)</p>   | <p>법제처 요청</p> <p>명확한 표현으로 정비</p>   |
| <p><b>제38조(관할법원)</b></p>  | <p><b>제38조(관할법원)</b></p>   |                                    |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>① 이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 회원의 주소지 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다. 다만, 채무자의 책임있는 사유로 부실채권이 발생되어 그 채권의 관리를 위하여 카드사의 본점·다른 영업소로 그 채권관리를 위임한 경우에는 법이 정한 관할법원, 이관 받은 본점 또는 다른 영업소의 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다.</p> | <p>① 이 약관에 터잡은 거래에 관하여 카드사와 회원 사이에 소송의 필요가 생긴 때에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 회원의 주소지 또는 카드사의 거래영업점 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 회원의 책임 있는 사유로 부실채권이 발생되어 그 채권의 관리를 위하여 카드사가 본점 또는 다른 영업점으로 그 채권관리 업무를 이관한 경우에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 이관 받은 본점 또는 다른 영업점의 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다.</p> | <p>공정위 시정요청 고객에게 부당하게 불리한 관할 조항 개정</p> |
|---|--|--|